



BIJDRAGEN AAN EEN DUURZAME BRANCHE

Duurzaamheidspunten om mee te nemen in klant- en adviesgesprekken

SMARTPHONE

ENERGIEVERBRUIK

- Meld dat het energieverbruik sterk afhankelijk is van het gebruikersgedrag.
- Attendeer op de energiebesparende modus.
- Adviseer het gebruik van de donkere modus en achtergronden.



GEBRUIK

- Adviseer het gebruik van een hoesje en screenprotector.
- Raad aan de smartphone niet 's nachts op te laden vanwege brandgevaar.
- Verleng de levensduur van een accu door gebruik met een lading tussen 20% en 80%.



ONDERHOUD

- Raad het regelmatig schoonmaken van de behuizing en openingen aan.
- Raad agressieve reinigingsmiddelen af om schade te voorkomen.
- Adviseer regelmatig de software up te daten.



REPAREERBAARHEID

- Adviseer reparatie of onderdeelvervanging voor levensduurverlenging.
- Raad voor garantiebehoud bij reparaties aan terug te gaan naar het verkoopadres.
- Adviseer een nieuwe smartphone wanneer er geen software-update meer mogelijk is.



RECYCLE INFORMATIE

- Adviseer om oude apparaten te recyclen.
- Raad aan alle gebruikersdata te wissen vóór het recyclen.
- Meld over hergebruikmogelijkheden zoals refurbishment of tweedehands verkoop.



PLAATSING & TRANSPORT

- Raad aan om de smartphone bij geen gebruik op een koele plek te bewaren.
- Raad af de telefoon in de zon te leggen om schade te voorkomen.
- Vraag of de bezorging in het kader van duurzaamheid flexibel ingepland kan worden.

